

Конфиденциальность персональной информации, предоставляемой на веб-сайте

Основные понятия

- **Сайт** — настоящий веб-сайт в сети интернет, принадлежащий Продавцу («Ворота Новосибирска»), предлагающий Товары и Услуги Покупателям для приобретения на определенных условиях.
- **Посетитель** — лицо, посещающее Сайт без размещения Заказа.
- **Пользователь** — Посетитель Сайта, желающий разместить Заказ на Сайте или обратившийся к Продавцу через любую форму связи на Сайте.
- **Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ на Сайте.
- **Продавец** — компания «Ворота Новосибирска».
- **Товар** — комплекты ворот, рольставен, автоматических шлагбаумов, автоматика, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
- **Услуга** — установка, диагностика, ремонт, сервис, техобслуживание ворот, рольставен, шлагбаумов и их автоматика.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Услуг и Товаров, выбранных на Сайте.

1. Предоставление информации Пользователем / Покупателем

1.1. При заказе обратного звонка Пользователь / Покупатель предоставляет номер контактного телефона. При отправке сообщения обратной связи Пользователь / Покупатель предоставляет адрес электронной почты, номер контактного телефона, имя и опционально фамилию. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет адрес электронной почты и номер контактного телефона; также он может предоставить следующую информацию: фамилия, имя, отчество; адрес для доставки Товара /предоставления Услуги и иные данные.

1.2. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь / Покупатель соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем / Покупателем своего согласия на обработку его персональных данных) Продавцом в целях исполнения Продавцом своих обязательств перед Пользователем /Покупателем, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Пользователя / Покупателя Продавец руководствуется требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России, Федеральным законом «О рекламе» и локальными нормативными документами.

1.2.1. Если Пользователь / Покупатель желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Пользователя / Покупателя отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий Продавца в отношении его персональных данных, он должен обратиться к Продавцу в соответствии с условиями документа «**Политика в отношении обработки персональных данных**» (см. ниже).

2. Использование информации, полученной Продавцом

2.1. Продавец использует предоставленные Пользователем / Покупателем данные на Сайте в целях:

- обработки Заказов Покупателя и для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- оценки и анализа работы Сайта.

2.2. Продавец вправе направлять Пользователю / Покупателю сообщения информационного характера и сервисные сообщения. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный при использовании связи на Сайте, а также посредством смс-сообщений на номер телефона, указанный при оформлении Заказа, сообщения о состоянии Заказа, о изменении статуса Заказа.

3. Получение и передача информации, полученной Продавцом

3.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Пользователя / Покупателя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Посетителе / Пользователе / Покупателе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта.

3.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3. Продавец вправе использовать технологию "Cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.4. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

3.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем / Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

3.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.7. Более полная информация о политике в отношении обработки персональных данных приведена в документе «**Политика в отношении обработки персональных данных**» (см. ниже).

Документ №2

Политика в отношении обработки персональных данных

Назначение и область действия документа

- «Политика компании «Ворота Новосибирска»» (далее по тексту - Общество) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.
- Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений Общества.

о Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

о К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

Определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Субъекты персональных данных

Общество обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- работников Общества;
- субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- кандидатов на замещение вакантных должностей Общества;
- клиентов Общества;
- зарегистрированных пользователей сайтов Общества;
- представителей юридических лиц;
- поставщиков (индивидуальных предпринимателей).

Принципы и условия обработки персональных данных

1. Под безопасностью персональных данных Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

3. При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

4. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5. Общество вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

7. В целях информационного обеспечения в Обществе могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

8. Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет право:

1. Получать от Общества:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Обществом способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Общества;

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
 - перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
 - сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
 - информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.
2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
 3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
 4. Требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его персональных данных.
 5. Обжаловать действия или бездействие Общества в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.
 6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики компания «Ворота Новосибирска» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

Получить разъяснения по интересующим вопросам обработки персональных данных можно обратившись лично. В случае направления официального запроса в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Обществом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

1. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
2. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
3. применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
4. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
5. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
6. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
7. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
8. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
9. учет машинных носителей персональных данных;
10. размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
11. проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.